

**Политика в отношении обработки персональных данных пользователей
сайта АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония
им. В.А. Гаврилина»**

1. Общие положения

1.1 Автономное учреждение культуры "Вологодская областная государственная филармония им. В.А. Гаврилина" (далее по тексту – Оператор) ставит соблюдение прав и свобод граждан одним из важнейших условий осуществления своей деятельности.

1.2 Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://volfilarmonia.ru>. Персональные данные обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

2. Основные понятия, используемые в Политике:

2.1 Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://volfilarmonia.ru>.

2.2 Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://volfilarmonia.ru>.

2.3 Персональные данные – любая информация, относящаяся к Пользователю веб-сайта <https://volfilarmonia.ru>

2.4 Обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, совершаемые с использованием ЭВМ, равно как и без их использования.

2.5 Обезличивание персональных данных – действия, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или лицу.

2.6 Распространение персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.7 Предоставление персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц.

2.8 Уничтожение персональных данных – любые действия, результатом которых является безвозвратное уничтожение персональных на ЭВМ или любых других носителях.

**3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные
Пользователя:**

3.1 Список персональных данных, которые обрабатывает оператор: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты.

3.2 Кроме того, на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статастики (Яндекс Метрика, Гугл Аналитика и других).

3.3 Оператор под каждой формой обратной связи с Пользователем на веб-сайте <https://volfilarmonia.ru> размещает текст следующего содержания: «нажимая на кнопку Вы даете согласие на обработку своих персональных данных» и ссылку на настоящий документ, а также на пользовательское соглашение на обработку и использование персональных данных (ПРИЛОЖЕНИЕ № 1).

4. Цели обработки персональных данных

4.1 Персональные данные пользователя - фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты - обрабатываются со следующими целями:

- Бронирование и приобретение билетов на мероприятия, организуемые АУК ВО "Вологодская областная государственная филармония им. В.А. Гаврилина", уточнение деталей заказов;
- Для регистрации на сайте АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония им. В.А. Гаврилина»;
- Использования формы обратной связи с АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония им. В.А. Гаврилина».

Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о предстоящих мероприятиях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес: volfilarmonia@mail.ru.

4.2 Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статастики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на веб-сайте <https://volfilarmonia.ru>. Отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2 Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если Пользователь разрешил это в настройках браузера (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1 Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2 Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

6.3 В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора: volfilarmonia@mail.ru, либо на почтовый адрес Оператора: 160000, г. Вологда, ул. Лермонтова, д. 21, с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.4 Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора: volfilarmonia@mail.ru, либо на почтовый адрес Оператора: 160000, г. Вологда, ул. Лермонтова, д. 21, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.5 Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных.

7. Заключительные положения

7.1 Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты: volfilarmonia@mail.ru, либо на почтовый адрес Оператора: 160000, г. Вологда, ул. Лермонтова, д. 21.

7.2 В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. В случае существенных изменений Пользователю может быть выслана информация на указанный им электронный адрес.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим даю согласие на обработку персональных данных: фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона, адрес электронной почты, данные, которые автоматически передаются при посещении страниц Сайта (включая cookies, IP-адрес, информацию о браузере, времени доступа, реферере), оператору персональных данных: АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония им. В. А. Гаврилина», г. Вологда, ул. Лермонтова, д. 21, с целями: учета и использования предоставленной мной информации для бронирования и приобретения билетов на мероприятия, проводимые АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония им. В. А. Гаврилина», регистрации на сайте АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония им. В. А. Гаврилина»; для заполнения форм обратной связи; информирования меня о проводимых мероприятиях АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония им. В. А. Гаврилина».

Я разрешаю совершать с вышеуказанными персональными данными следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение (в электронном виде и на бумажном носителе), уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание и уничтожение.

Для реализации вышеуказанных целей оператор персональных данных может поручить обработку персональных данных третьим лицам на основании заключенного с ними договора при условии соблюдения требований законодательства об обеспечении конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

При передаче указанных данных оператор персональных данных обязан письменно предупредить лиц, получающих персональные данные, о том, что персональные данные являются конфиденциальными и могут быть использованы только в целях, для которых они сообщены, и обязаны требовать от этих лиц соблюдения данного положения. Настоящее согласие на обработку персональных данных действует до момента его отзыва в соответствии со ст. 9 ФЗ от 27.07.2006 г. № 152 - ФЗ «О персональных данных» посредством направления соответствующего письменного заявления.

Я подтверждаю, что уведомлен(а) о том, что требование об исключении или исправлении (дополнении) неверных или неполных персональных данных, а также об отзыве настоящего согласия может быть направлено в виде соответствующего письменного заявления заказным письмом с описью вложения по почтовому адресу операторов: 160000, г. Вологда, ул. Лермонтова, д. 21 с пометкой «для уточнения персональных данных». Заявление должно содержать ФИО, телефон и адрес электронной почты заявителя, а также дату составления заявления и собственноручную подпись заявителя. Заявление может быть также направлено с помощью электронной почты по адресу: volfilarmonia@mail.ru.