

## ИНФОРМАЦИЯ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония им В.А. Гаврилина»  
(наименование организации)  
за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией и указания Департамента культуры и туризма Вологодской области	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

### I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы

Необходимо проверить официальные сайты организации культуры на соответствие требованиям к наличию информации, которая должна быть размещена на официальном сайте, наличие альтернативной версии сайта для слабовидящих, наличие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на официальном сайте организации электронный сервис для подачи предложений, жалоб, получения консультации по оказываемым услугам и раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2019	Трубецкая О.В.  Начальник отдела рекламы и связей с общественностью	На официальном сайте организации размещен электронный сервис для подачи предложений, жалоб, получения консультаций по оказываемым услугам и раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2019
---	---	-------------	---	---	-------------

### II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Разместить на официальном	Разместить на стендах учреждения информацию	Февраль	Торкова Л.Н.	На стендах учреждения	Февраль 2019
---------------------------	---	---------	--------------	-----------------------	--------------

сайте организации информацию о материально – техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	о месте нахождения «Книги отзывов и предложений»	2019	Заведущая отделом по работе со слушателями	размещена информация о месте нахождения «Книги отзывов и предложений»	Февраль 2019
	Разместить на стендах учреждения перечень услуг, тарифов на услуги, оказываемых организацией	Фев-2019	Волкова О.Н. Заместитель генерального директора по финансовым вопросам	На стендах учреждения размещен перечень услуг, тарифов на услуги, оказываемые организацией	
	Актуализировать на официальном сайте организации информацию о материально – техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	Август 2019	Лисянский Н.С. Начальник отдела эксплуатации здания	На официальном сайте организации актуализирована информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организации культуры	Август 2019

### III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности организации для инвалидов (обеспечить разумную приспособляемость) с учетом реальных возможностей. Если обеспечить физическую доступность – барьерную среду по объективным причинам затруднительно или невозможно, то необходимо повысить уровень доступности за счет использования дистанционных	Составить и направить в Департамент культуры и туризма Вологодской области заявку на увеличение лимитов бюджетных обязательств, для повышения уровня доступности организации для инвалидов на 2020 – 2022 гг.	Апрель 2019	Лисянский Н.С. Начальник отдела эксплуатации здания Соловей Е.В. Экономист финансово – экономического отдела	Заявка на увеличение лимитов бюджетных обязательств для повышения уровня доступности организации для инвалидов на 2020-2022гг. составлена и направлена в Департамент культуры и туризма Вологодской области	Апрель 2019
	Организовать работу по размещению в социальных сетях онлайн трансляции мероприятий, пресс-релизов о проводимых и планируемых мероприятиях	Постоянно	Трубецкая О.В. Начальник отдела рекламы и связей с общественностью	Организована работа по размещению в социальных сетях онлайн-трансляции мероприятий, пресс-релизов о проводимых и планируемых	Постоянно

форм работы (он-лайн трансляции мероприятий, виртуальные экскурсии и т.д.).				мероприятиях	
---	--	--	--	--------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы

Необходимо обеспечить готовность сотрудников организаций культуры (методическую и психологическую) к взаимодействию с посетителями, с ограниченными возможностями здоровья посредством курсов повышения квалификации, обучающих семинаров	Организовать прохождение курсов повышения квалификации, обучающих семинаров сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование посетителей организации	Декабрь 2019	Тагушева Е.В. Начальник отдела кадров	Организовано прохождение курсов повышения квалификации, обучающих семинаров сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование посетителей организации	Ноябрь 2019
---	--	--------------	--	--	-------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Генеральный директор –  
художественный руководитель



О.В. Васильева